

Sådan sætter du gang i fastkørte forandringsprojekter

CircleChanges® sikrer fremdrift i dine forandringsprojekter



Mette Dal Pedersen, Maximize Consult
Casper Bratvold, Leanagent

CircleChanges® sætter gang i fastkørte forandringsprojekter

CircleChanges®-metoden visualiserer på en let forståelig måde interessenters modstande mod forandringer, som får udviklings- og forandringsprojekter til at gå i stå. Desuden anviser metoden en vej til hurtig eksekvering.

Omkring 70 pct. af alle udviklings- og forandringsprojekter går i stå til trods for, at projekterne er forretningskri- tiske og kan føre til millionstore gevinster. Men nu er der hjælp at hente.

CircleChanges® simuleringsforløb fra Leanagent, som samarbejder med Maximize Consult, giver nemlig et letforståeligt visuelt overblik over, hvorfor et projekt ikke bevæger sig ud af stedet. Metoden anviser samtidigt, hvordan du får dine interessenter med i forandringen, så der kommer fart i projektet og de forventede gevinster kan høstes.

Ifølge en Mckinsey-undersøgelse fra 2010 lykkes 79 pct. af forandringerne kun, når medarbejderne i frontlinien oplever ejerskab til formålet med forandringen og er involveret i at drive forandringsindsatsen.

Det ligger dog også i menneskets natur at være imod forandringer. Især hvis man ikke har erkendt, at forandring- er er nødvendige; hvis man er uenig i hvordan tingene skal ændres; er usikker på, hvordan man selv skal gebærde sig; eller har en frygt for at miste eksempelvis indflydelse, privilegier eller prestige.

Med CircleChanges® kan enhver orga- nisation kortlægge hver enkelt interes- sents persontype og parathed i forhold til et givent projekt - lige fra topledelse, styregruppe, projektledere og udviklere til medarbejderne i den forretnings- enhed, som skal ændre deres daglige måde at arbejde på.

Simuleringsværktøjet består af LEGO®- figurer med forskellige farver og mærkater, som repræsenterer hver enkelt interes- sent. Ved at placere alle figurerne på en LEGO®-plade bliver det hurtigt meget tydeligt, hvor langt i forandringsproces- sen, hver enkelt interessent er, samt hvilke udfordringer, der skal håndteres for at et projekt kan eksekveres med succes.

CircleChanges®-metoden kan også få ellers negativt indstillede personer til at støtte forandringsprojekter takket være en overskuelig analyse og indi- vidbaseret kommunikation, som tager afsæt i hver enkelt interessents per- sontype og position.

CircleChanges® kan vende en organisa- tions modstand mod forandringer til støtte for forandringer.

”CircleChanges® viste skræmmende konkret projektets problemstillinger. Vi fik en fælles oplevelse af, hvor udfordringerne lå og blev i fællesskab enige om, hvad der skulle til for at få løst problemstillingerne. Det var meget virkningsfuldt.”

Kristoffer Waage Beck
Afdelingschef for service og uddannelse hos Informi GIS A/S



Fakta om CircleChanges® simuleringsværktøj

CircleChanges® er et unikt simuleringsværktøj, som lean konsulent Casper Schiøtz Bratvold fra Leanagent har udviklet på baggrund af DiSC og MBTI personlighedsprofiler samt Rick Maurer og John Kotters principper for forandringsledelse.

Værktøjet giver et letforståeligt visuelt overblik over personlige modstande i en organisation imod et givent projekt eller forandringsprojekt ved at kortlægge alle projektets interessenter, repræsenteret ved LEGO®-figurer. Figurerne grupperes på en plade ud fra forandringens faser og modstandsniveauer, herunder om de ikke forstår eller ikke kan lide projektet, eller om det er personen bag projektet, de ikke kan lide.

Den største udfordring er ofte, at projektets interessenter mentalt er forskellige steder i erkendelsesprocessen omkring projektet. Løsningen er derfor at sikre, at projektets koalition aktivt arbejder med at gøre alle parate til at gå i gang. Midlerne er at anerkende modstanden, arbejde med interessentens konstruktion og tale til følelser og/eller fornuften, alt afhængigt af persontype og modstandsniveau.

LEGO® er et simpelt og overskueligt redskab, der giver mulighed for at simulere og dermed reflektere over en forandring. Klodserne har desuden den sidegevinst, at de åbner op for positive følelser. Ved at visualisere et forandringsprojekt kan alle tale med om projektet og bidrage til, at det bliver en succes. CircleChanges® understøtter hurtig eksekvering af forandringsprojekter.

Sådan kommer du i gang

Leanagent og Maximize Consult kan gennemføre en eller flere workshops baseret på CircleChanges®-metoden, så du får visualiseret modstande mod forandringer og løsninger i forhold til aktuelle udviklingsprojekter i din organisation. Som støtte kan vi efterfølgende facilitere udarbejdelsen af en aktivitetsplan, så du ved, hvad du skal eksekvere på, og vi kan være rådgiver under selve

eksekveringen, så projektets fremdrift sikres. Der kan i eksekveringen indarbejdes forskellige værktøjer såsom målstyringstavler, visuel management og KPI, som sikrer en effektbaseret eksekvering. I større virksomheder tilbyder vi desuden at uddanne og certificere interne trænere i CircleChanges®, så metoden kan spredes i hele virksomheden.